

# Qualitätsmanagement (QM) - Handbuch

für ein **einrichtungswartungsinternes Qualitätsmanagement in Arztpraxen**  
mit integriertem Arbeitsschutz (AS) nach den BGW - ManagementAnforderungen (MAAS)  
- bgw-qu.int.as -  
**unter Berücksichtigung der Gesetzlichen Forderungen \*)**

Exemplar-Nr.: .....

Inhaber: .....

Ausgabedatum: .....

- unterliegt dem Änderungsdienst
- nur zur Information

Hiermit wird das vorliegende Handbuch für gültig und verbindlich erklärt.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift der Praxisleitung

Dieses Handbuch ist Eigentum der Gemeinschaftspraxis Dres. med. XY

.....

Es ist vertraulich zu behandeln und darf ohne ausdrückliche Genehmigung beider  
Praxisinhaber weder ganz noch auszugsweise vervielfältigt oder an Unbefugte  
weitergegeben oder ausgeliehen werden.

Bitte beachten Sie die Benutzerhinweise in Kapitel A1.

**\*) Der Aufbau eines einrichtungswartungsinternes Qualitätsmanagement (QM)-Systems und  
Führung dieses QM-Handbuchs entbindet nicht von der Verpflichtung zur Erfüllung  
der gesetzlichen und berufsgenossenschaftlichen Forderungen.**

## Inhaltsverzeichnis Seite 1

Kapitel / Abschnitt		Version
<b>I</b>	<b>Inhaltsverzeichnis</b>	1
<b>A</b>	<b>Allgemeine Hinweise</b>	1
	<b>Einführung und Vorwort</b>	1
A1	Benutzerhinweise	1
A2	Definitionen und Abkürzungen	1
<b>B</b>	<b>Beschreibung der Praxis</b>	1
B1	Selbstdarstellung, Politik und Strategie	1
B2	Organigramm, Arbeitsbereiche	1
B3	Prozessmodell	1
<b>M</b>	<b>Managementprozesse</b>	1
M1	Entwicklungsprozesse - Visionen - Ideen - MISSION	1
M2	Führungsprozesse, Delegation von Verantwortlichkeiten	1
M3	Geschäftsprozesse	2
M4	Qualitätsmanagement (QM) - Prozesse, Schlüsselprozesse	1
M5	Management externer Partner	1
M6	Kommunikation	1
<b>K</b>	<b>Kernprozesse</b>	1
K1	Allgemeinärztliche Versorgung	1
K2	Prävention	1
K3	Begutachtung	1
K4	Reisemedizin u.a., IGeLeistungen	1
K5	.....	1
<b>S</b>	<b>Stützprozesse</b>	1
S1	Mitarbeiterbezogene Prozesse	1
S2	Finanzprozesse	1
S3	Informationsprozesse	1
S4	Ressourcen- und Partnerschaftsbezogene Prozesse	1
<b>E</b>	<b>Ergebnisse</b>	1
E1	Grundsätze der Ergebnisfindung	1
E2	Prozess der Ergebnisfindung	1
E3	Kennzahlensystem	1
<b>Z</b>	<b>Zuordnungsmatrix</b>	1
	zum entsprechenden QM-System DIN EN ISO 9001:2000, EFQM, QEP oder KTQ	
	und zu den Managementanforderungen zum Arbeitsschutz (MAAS) nach bgw-qu.int.as	

## Inhaltsverzeichnis Seite 2

Kapitel / Abschnitt	
2.	<b>VERFAHRENSANWEISUNGEN</b> (VAnw)
3.	<b>ARBEITSANWEISUNGEN</b> (AAnw)
4.	<b>BETRIEBSANWEISUNGEN</b> (BAnw)
5.	<b>CHECKLISTEN</b> (ChL)
6.	<b>FORMBLÄTTER</b> (FBI)
7.	<b>DOKUMENTENVORLAGEN</b> (DocV)
8.	<b>NACHWEIS</b> über durchgeführte <b>Unterweisungen</b>
	Bestätigungen von Kenntnisnahme
9.	<b>BERUFSUNFÄLLE</b>
10.	<b>GESETZLICHE</b> und Berufsgenossenschaftliche <b>FORDERUNGEN</b>
11.	<b>ZERTIFIZIERUNG</b>